

ABAGA JEWELLERY A.Ş.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ/POTANSİYEL MÜŞTERİ (E-TİCARET) AYDINLATMA METNİ

 Güncelleme Tarihi: 19/06/2025

1. Veri Sorumlusu

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla ABAGA JEWELLERY A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Ticari Unvan: ABAGA JEWELLERY MÜCEVHERAT VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres: Yenibosna Merkez Mah. Kuyumcular Sk. Vizyonpark Genel Merkez Plaza No: 4,

İç Kapı No: 0121, Bahçelievler / İSTANBUL

Telefon: +90 (531) 811 22 50

Mersis No: 0001157215500002

E-Posta: info@abaga.com

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimizce kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Ürün ve hizmet sunulması
- Sipariş, teslimat ve satış sonrası süreçlerin yürütülmesi
- Kampanya, promosyon ve pazarlama faaliyetleri
- Müşteri memnuniyetinin artırılması
- Finansal işlemler (fatura, ödeme vb.)
- Organizasyon, etkinlik yönetimi ve mevzuat uyumluluğu

3. Toplanan Veri Türleri

İşlenen kişisel veriler şunlardır:

- Kimlik (ad-soyad, TCKN, vergi numarası)
- İletişim (adres, e-posta, telefon)
- Müşteri işlem (sipariş, teslimat, fatura bilgileri)
- Finans (ödeme bilgileri, kredi kartı vs.)
- İşlem güvenliği (şifre, parola)
- Pazarlama (çerez, ticari ileti izni)

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere:

- Tedarikçilerimize
- İş ortaklarımıza
- Kanunen yetkili kamu kurumlarına
KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında aktarılabilir.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebep

Verileriniz; web sitesi formları, çerezler, müşteri destek yazışmaları, çağrı merkezi kayıtları gibi kanallar aracılığıyla toplanmakta olup KVKK'nın 5. ve 6. maddeleri uyarınca işlenmektedir.

Hukuki sebepler arasında açık rıza, sözleşmenin ifası, şirketin meşru menfaati ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi yer almaktadır.

6. KVKK 11. Madde Kapsamındaki Haklarınız

Veri sahibi olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme

- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK m.7 kapsamında verilerinizin silinmesini/yok edilmesini isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle analiz sonucu aleyhe sonuç çıkması halinde itiraz etme
- Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız halinde tazminat talep etme

7. Başvuru Yolları

KVKK kapsamındaki taleplerinizi, yazılı olarak veya info@abaga.com adresine e-posta göndererek iletebilirsiniz.

Ayrıntılı bilgiye ve başvuru formuna www.abaga.com adresinden ulaşabilirsiniz.